

AVAYA
IP office

КОММУНИКАЦИИ ДЛЯ
ВАШЕГО РАСТУЩЕГО
БИЗНЕСА.



AVAYA

УСПЕЕТЕ ЛИ ВЫ ЗА СКОРОСТЬЮ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА?

Это задача, которая встает перед многими малыми, средними предприятиями и филиалами компаний. Сотрудники разбросаны по всему свету. Так же, как и клиенты. Сегодняшний офис может образоваться на кухонном столе или в сидении самолета. Мобильные устройства правят всем. Сотрудники по всему миру находятся в постоянном движении — движении с необычайно быстрой, головокружительной скоростью.

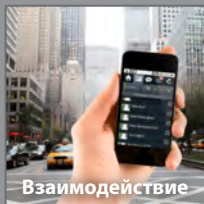
С Avaya IP Office вы будете

Взаимодействовать лучше, чем когда-либо. Отвечать мгновенно. Делиться информацией в любое время, в любом месте и с любого устройства. Получите мощную коммуникационную систему, которая связывает всех — сотрудников, клиентов и партнеров. Система с богатым функционалом, при этом элементарная в использовании. Идите вперед и развивайтесь — возможности IP Office рассчитаны на 1000 пользователей на 1 или многочисленных площадках.

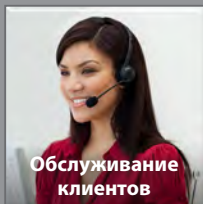
С Avaya вы получите полноценное универсальное решение, которое объединяет все коммуникационные процессы. От телефонии, мобильности и приложений колл-центра до сетевого взаимодействия, безопасности и текущих услуг — Avaya IP Office даст вашему бизнесу подлинное конкурентное преимущество. Позволяет вам делать больше при меньших затратах. Обеспечивайте рост прибыли, экономя на издержках. Добивайтесь лучшей производительности сейчас. И в будущем.

Avaya IP Office.

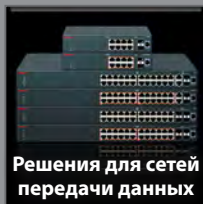
Коммуникационное
решение для вашего
растущего бизнеса.



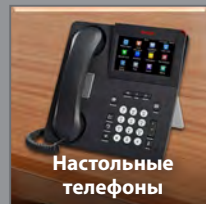
Взаимодействие



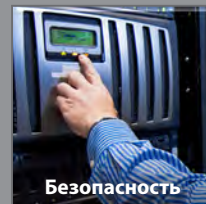
Обслуживание
клиентов



Решения для сетей
передачи данных



Настольные
телефоны

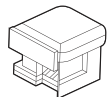


Безопасность



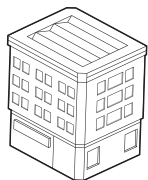
Услуги

БОЛЬШЕ ГИБКОСТИ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА. ПРОСТОЕ, МАСШТАБИРУЕМОЕ РЕШЕНИЕ. ГОТОВО К ЗАДАЧАМ БУДУЩЕГО. AVAYA IP OFFICE.



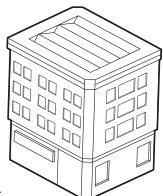
Малые предприятия

Как для 5, так и для 250 сотрудников IP Office предоставляет простые инструменты для решения сложных коммуникационных задач. Малые предприятия, для которых коммуникации играют важную роль, могут оценить преимущества решения IP Office – увеличение производительности, которое минимальным образом затрагивает ваш бюджет и ресурсы.



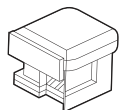
Средние предприятия

Благодаря возможности распространяться на 1000 пользователей на 1 площадке (или даже до 32 площадок), IP Office идеально подходит для средних предприятий, которым необходима мощная коммуникационная система, оказывающая непосредственное влияние на развитие бизнеса. IP Office является отраслевым лидером по низкой совокупной стоимости владения, а также уникальным продуктом с точки зрения масштабов и сложности решаемых задач.



Филиалы

Перед крупными предприятиями с системой филиалов стоит проблема высокой стоимости и сложности коммуникационной системы для всех сотрудников. Благодаря Avaya поддерживать связь с головным офисом становится проще, включая площадки с Avaya Aura®, титулованной коммуникационной системой для предприятий, которой пользуются свыше 85% из списка Fortune 500.



“Решение IP Office не просто улучшило нашу коммуникационную среду – оно помогает лучше функционировать всей компании в целом.”

Компания Schuur

Унифицированные коммуникации
Продукт года 2011



Frost & Sullivan — Продукт года 2011

БОЛЬШЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА.

Решения для взаимодействия Avaya позволяют профессионалам объединяться в великолепные команды – взаимодействовать быстрее и принимать лучшие решения, добиваясь более высоких результатов для бизнеса. Сегодня важную роль играет возможность осуществлять коммуникации в любое время и с любых устройств, потому IP Office обеспечит вам самые важные параметры: быстроту реагирования, доступность и производительность, что позволяет вывести взаимодействие на качественно новый уровень. Мы способствуем сплоченности вашей команды и помогаем добиться наилучших результатов в совместной работе.

Мы называем это Power of We™.

Управление трендом BYOD (Использование собственных устройств).

IP Office легко и безопасно интегрируется с самыми популярными электронными устройствами, предоставляя сотрудникам полноценный доступ к коммуникациям рабочего стола, где бы они ни находились. Производительность сотрудников может быть выше. Предприятия могут экономить, сокращая количество мобильных устройств в собственности компании.

Мобильность.

Обеспечьте полноценный доступ к коммуникациям рабочего стола на ваших устройствах iPhone и Android.

Ваше планшетное устройство, ваш телефон для деловых звонков.

Теперь вы можете совершать и принимать бизнес-звонки прямо со своего устройства Apple iPad. Проверьте статусы индикации коллег и обменивайтесь мгновенными сообщениями (IM), чтобы оставаться на связи.

Видеоконференц-связь.

Всего несколько кликов позволят вам взаимодействовать более эффективным способом, гарантированно увеличивающим производительность.

Эффективные коммуникации.

Оптимизируйте коммуникации — в офисе или дома. Один клик, чтобы набрать номер, увидеть, кто доступен при помощи функции индикации состояния присутствия, синхронизировать календарь и многое другое. Приложения рабочего стола для коммуникационной среды, такие как Microsoft Outlook и Salesforce.com.

ИДЕАЛЬНО ОСНАЩЕН, ЧТОБЫ БЫТЬ УСПЕШНЫМ — В ЛЮБОМ МЕСТЕ.

Корпоративная телефонная книга, которая может уместиться на вашей ладони.

Берите с собой корпоративную телефонную книгу, где бы вы ни находились, чтобы всегда иметь доступ к полной базе ваших контактов. Звоните, пишите электронные письма, обменивайтесь мгновенными сообщениями и проверяйте присутствие для более эффективного коммуникационного взаимодействия.

Организируйте конференц-вызовы и управляйте ими со своего смартфона.

Полностью контролируйте ваши конференц-звонки. Добавляйте или отсоединяйте звонящих абонентов, или же отключайте звук одним нажатием — управляйте сеансом конференц-связи с той же легкостью, как если бы вы были за своим рабочим столом.

Отслеживайте местонахождение сотрудников, работающих дистанционно.

Необходимо направить технического специалиста клиенту как можно быстрее? Благодаря функции определения геопространственного положения (geo-presence), можно отслеживать местонахождение менеджеров по продажам или сервисных сотрудников прямо с вашего смартфона.

Единый номер, не зависимо от того, где вы находитесь.

Звонки в ваш офис будут звучать на каждом обозначенном устройстве, поэтому вы никогда не пропустите вызов. Подключитесь к любому стационарному IP телефону в сети и он станет вашим личным телефоном; принимайте звонки, сообщения, применяйте ускоренный набор и не только.

Ранжируйте сообщения по важности.

Получайте все голосовые и электронные сообщения для бизнеса на ваш смартфон. С визуальной голосовой почтой IP Office можно ранжировать сообщения и отвечать в первую очередь на самые важные.

Используйте функцию "Присутствие", чтобы находить нужных сотрудников и устанавливать с ними связь.

Используйте свой смартфон, чтобы сообщить всем, где вы находитесь — доступны по телефону или на совещании. Получайте автоматические уведомления о смене статуса присутствия коллег для более быстрого взаимодействия.

ПРОСТОЕ, МАСШТАБИРУЕМОЕ РЕШЕНИЕ.

Конец утомительным хлопотам.

С IP Office вы инвестируете в решение, которое развивается вместе с вами при минимальных издержках. Просто расширяйте уже существующее капиталовложение — добавляя новые функции и мощности. От базовой телефонии до мобильности продвинутого уровня и приложений колл-центра. От 5 до 1000 пользователей. От 1 площадки до 32 сетевых объектов. Куда бы вы ни повели ваш бизнес, IP Office пойдет вместе с вами.

Полное взаимодействие — встроено так, как должно быть.

Мы наполнили IP Office большим спектром встроенных функций и возможностей, чтобы улучшить технологии вашего взаимодействия. Как 2 моста конференц-связи на 64 участников, которые позволяют абонентам общаться друг с другом и экономить на платежах провайдеру. Включена функция записи и автоматического распределения вызовов. Транкинг SIP, который может сократить ежемесячные расходы на телефонную связь. Добавляйте доступные пользовательские решения, видеоконференции, мобильные приложения и отчетность колл-центра — очевидно, что IP Office наполняет взаимодействие разнообразными сложными функциями.

Прекрасно играет в команде с другими.

IP Office безупречно интегрируется с вашими текущими приложениями, такими как Microsoft Outlook и Salesforce.com, что делает настольные коммуникации еще более эффективными. Кроме того, существуют сотни приложений от третьих компаний, сертифицированных Avaya. Один клик, чтобы набрать номер, проверить присутствие коллег, выполнить синхронизацию с базой контактов и календарями в рамках вашего любимого настольного приложения. Еще один способ, которым IP Office делает взаимодействие более быстрым и эффективным.



ПОЛНОЦЕННОЕ КОММУНИКАЦИОННОЕ РЕШЕНИЕ.

Выберите Avaya и пользуйтесь преимуществами универсального решения, которое развивается вместе с ростом вашего бизнеса. Сочетайте IP Office с вашими собственными продуктами для сетевого взаимодействия и безопасности, а также проверенным подходом к гарантии надежности системы. Результат будет на редкость ценным: подлинным образом интегрированное решение, дающее нужный вам результат в нужный момент.

Переключитесь на более выгодное решение.

Серия Ethernet-коммутаторов Avaya ER 3500 разработана специально для малых и средних предприятий. Быстрые и легкие в установке, коммутаторы ER 3500 полностью готовы к использованию — по одной команде стационарные IP телефоны готовы приступить к работе в одно мгновение. Эти многофункциональные коммутаторы делают расширение легким и экономически выгодным за счет своего низкого энергопотребления и невысокой стоимости владения. Это взаимодействие корпоративного класса для малых и средних предприятий.



Устойчивый и надежный.

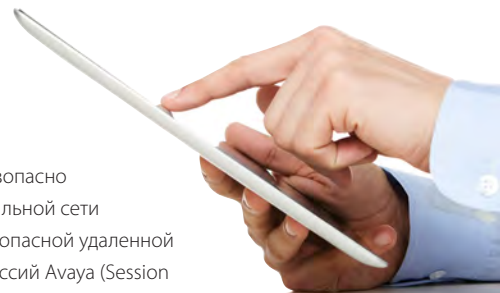
Ни одна компания не может позволить себе срыва коммуникаций — максимальный период безотказной работы критически важен.

Avaya обеспечивает проверенные и надежные стратегии для круглосуточных коммуникаций в спокойном режиме. Как для малых предприятий с 1 площадкой, так и для средних предприятий с многочисленными объектами, Avaya предоставляет уникальный и мощный подход к надежности, позволяя гарантировать максимум безотказной работы для того, чтобы скорость коммуникационного взаимодействия соответствовала скорости вашего бизнеса.

Улучшенная безопасность для растущего бизнеса.

По мере роста вашего бизнеса безопасность становится одним из ключевых вопросов.

Avaya позволяет работающим на дому и удаленным сотрудникам безопасно подключаться к системе офисных коммуникаций без частной виртуальной сети (VPN). Более высокая скорость сервиса и обновлений системы с безопасной удаленной системой менеджмента Avaya. И новый пограничный контроллер сессий Avaya (Session Border Controller, SBC) обеспечивает безопасность SIP корпоративного класса по оптимальной цене.



РЕШЕНИЕ, ГОТОВЕ К ПОТРЕБНОСТЯМ БУДУЩЕГО.



Avaya IP Office — это выгодное во многих аспектах капиталовложение, чья совокупная стоимость владения практически не имеет равных. Инвестиция в высокотехнологичный продукт, неизменно воплощающий в себе передовые инновации. Вложение, которое можно расширять и обогащать: добавляйте новое программное обеспечение по мере необходимости. И самое главное — это инвестиция, которая уже подтвердила свою высокую окупаемость.

Ваша инвестиция защищена.

Инвестируйте с пользой в единое модульное решение, которое развивается вместе с вами; просто добавляйте новые функции и мощности по мере необходимости, при этом экономя на издержках. Используйте максимум возможностей вашего текущего решения Avaya с модернизацией до IP Office и сэкономьте до 60% – будь это Business Communication Manager, PARTNER ACS, Integral, Merlin, Definity, CS1000, Norstar или SCS. От энергоэффективных IP телефонов и до нашего безвентиляторного Ethernet-коммутатора, который обеспечивает 80% энергоэффективность, продукты Avaya помогут вам использовать бюджет с максимальной пользой.

Инновации для встроенной стоимости.

Avaya IP Office предлагает все, что необходимо вашему офису для максимизации производительности и рентабельности — это уже включено в продукт. Активизируйте требуемые мощности по мере возникновения необходимости. От видео- и аудиоконференций и улучшенной мобильности до SIP транкинга, автоматического распределения вызовов (ACD), записи вызовов и отчетности колл-центра продвинутого уровня, IP Office позволяет вам создавать ценность там, где это необходимо.

Гибкая архитектура — сейчас и в будущем.

Интегрируйте ваши настольные приложения — такие как Microsoft Outlook или Salesforce.com — с IP Office, чтобы вывести коммуникации в своем бизнесе на новый уровень эффективности. Сочетается с более чем 300 приложениями от 3-х компаний, сертифицированными Avaya. Avaya также предлагает вам гибкий подход с возможностью выбора из ряда технологий — IP, цифровые, аналоговые, SIP или любая другая комбинация — для того, чтобы вы могли подобрать наиболее подходящую для ваших коммуникационных потребностей и бюджета инфраструктуру.

IP OFFICE EDITION ПОМОЖЕТ РЕШИТЬ ЛЮБУЮ ЗАДАЧУ

IP Office Basic Edition

- Ключевые функции систем АТС, включая голосовую почту
- Внедрение продукта на 1 объекте
- Мост для мгновенных конференций с 64 участниками



IP Office Essential Edition

- Функциональность IP-АТС
- Avaya one-X® Mobile Essential (для всех пользователей)
- Основные функции управления вызовами на мобильных устройствах
- Моментальная конференц-связь, до 128 участников



IP Office Preferred Edition

- Аудио-конференции "Meet Me" в безопасном режиме (с паролями пользователя)
- Avaya one-X® Mobile Preferred
- Запись вызовов
- Решения для пользователей
- Неограниченное количество удаленных телефонов (VPN) на систему



IP Office Server Edition

- Включены все функции Preferred Edition, а также:
- Поддержка до 1000 пользователей на одной площадке или до 32 площадок по сети
- Централизованная система управления и лицензирования
- Основано на Linux



IP Office Advanced Edition

- Аналитика и отчетность колл-центра
- Защищенная паролем запись вызовов с функциями поиска, повторного воспроизведения и архивирования
- Интерактивный автоответчик
- Настенный ПК-экран
- Аварийные уведомления



*Каждая новая версия IP Office Edition добавляет новые функции к предыдущей версии. Просто встраивайте новые продукты в уже имеющуюся систему, чтобы экономично расширить свои коммуникационные возможности по мере необходимости. (Обратите внимание, что версия Advanced Edition не предоставляется в качестве дополнения к версии Server Edition.)

К КАКОЙ КАТЕГОРИИ ОТНОСЯТСЯ ВАШИ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ?

У различных сотрудников возникают различные коммуникационные потребности, и поэтому мы создали пользовательское решение IP Office User — чтобы нужные ресурсы были в нужных руках для эффективного взаимодействия в любом месте и в любое время.

- **Продвинутый пользователь**

Идеальная коммуникационная доступность для топ-менеджеров с плотным графиком.

- **Офисный работник**

Интеграция рабочего стола позволяет максимально быстро передать важную информацию всем сотрудникам предприятия.

- **Мобильный сотрудник**

Для сотрудников, работающих за пределами офиса без ноутбука.

- **Сотрудник, работающий дистанционно**

Взаимодействие с удаленными и работающими из дома сотрудниками может быть столь же удобным, как и коммуникации в офисе.

- **Секретарь**

Управление вызовами через простой и удобный интерфейс ПК. Один секретарь может обслуживать несколько офисов.

- **Оператор отдела обслуживания клиентов**

Интеллектуальная система переадресации вызовов позволяет агентам предоставлять персонализированный сервис высокого уровня.

- **Супервайзер по обслуживанию клиентов**

Статус вызова в реальном времени и настраиваемые отчеты повышают эффективность работы колл-центров.

ВЫБЕРИТЕ ВАШИ СОБСТВЕННЫЕ ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ.

Мы предлагаем стационарные телефоны IP Office для каждого сотрудника на вашем предприятии. Выберите одну из широкого спектра моделей — от IP и цифровых наборов до беспроводных и телефонов для конференц-связи, специально приспособленных для нужд различных пользователей. От секретаря до топ-менеджера телефон IP Office поможет сделать взаимодействие лучше, быстрее и эффективнее.



ТЕЛЕФОНЫ IP OFFICE



9641G

- Цветной сенсорный экран высокого разрешения (480 x 272)
- 24 программируемые кнопки

- Элегантный дизайн, прочная конструкция
- Низкое энергопотребление
- Высокое качество звука

IP-ТЕЛЕФОНЫ



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МОДЕЛИ: 1603, 1616, 9620, 9630, 9640, 9650

ЦИФРОВЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Удобные в использовании цифровые телефоны Avaya снабжены широкими, легко читаемыми дисплеями, интерактивными мягкими кнопками и безбумажными этикетками.





ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗИ

Телефоны для конференц-связи Avaya B149, B159 и B179 — это идеальный способ эффективного использования моста для конференций — функции, встроенной в Avaya IP Office. Они оснащены эксклюзивной технологией Avaya OmniSound® для безупречного качества передачи голоса, а также многочисленными функциями, которые превращают организацию и участие в телеконференциях в легкую задачу.

B159

- Слот карты SD на телефоне для записи разговоров
- Предварительно запрограммированные группы во встроенном руководстве по конференциям
- Опционально — микрофоны с возможностью увеличения дистанции до 230 м
- Программное обеспечение с возможностями обновления для будущих задач

БЕСПРОВОДНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Работайте где угодно в пределах вашей офисной среды — наши IP и цифровые беспроводные телефоны элегантны, долговечны и позволяют вам иметь постоянный доступ к преимуществам IP Office.

МОДЕЛИ:

IP DECT: 3740, 3749; WLAN: 3645



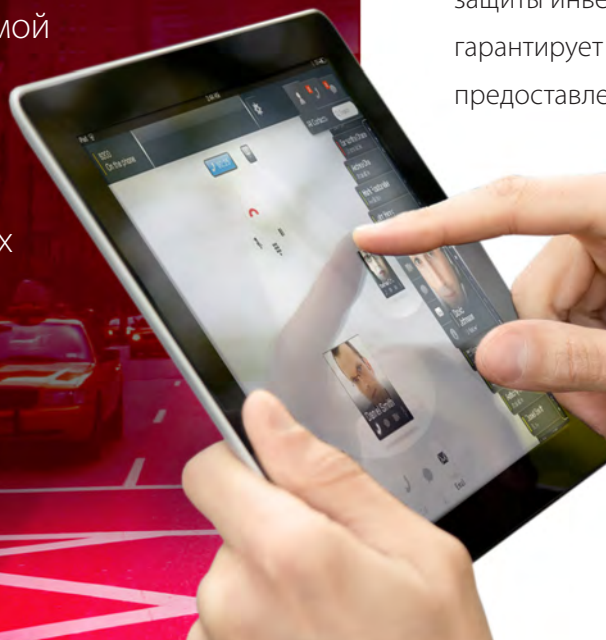
3720

3641

3725

РЕШЕНИЯ AVAYA.

Avaya учитывает все детали воздействия коммуникационной среды на вашу инфраструктуру, сотрудников и клиентов. С помощью наших авторизованных партнеров мы поставляем лучшие системы, сервисы, приложения и процессы для обеспечения высокой эффективности и удобства эксплуатации, что является неотъемлемой частью развитой коммуникационной среды. Мы обеспечим вас всем необходимым — от пакета IP Office до решений для сетей передачи данных и текущего обслуживания.



Обратитесь за решением к профессиональным поставщикам услуг.

Avaya предлагает различные схемы текущего обслуживания для удовлетворения потребностей вашего растущего бизнеса. Через сеть авторизованных партнеров мы предоставляем экспертную поддержку, в т.ч. удаленную техническую поддержку и доступ к обновлениям и сервисным пакетам, чтобы ваша система функционировала с максимальной надежностью. Варианты поддержки включают масштабные обновления ПО для эффективной защиты инвестиций с улучшенным удаленным доступом, что гарантирует более высокую скорость устранения неполадок, предоставления сервисов и защиту безопасности.

IP Office 500 V2		IP Office Server Edition
АРХИТЕКТУРА И ВОЗМОЖНОСТИ		
Архитектура / Модели	• Basic Edition – Ключевые функции систем и АТС, включая голосовую почту, для самых малых предприятий • Essential Edition – неотъемлемые элементы, которые необходимы малому бизнесу для налаживания коммуникационного взаимодействия с клиентами и коллегами и повышения эффективности деятельности	В версии IP Office Server Edition добавлена масштабируемая опция на основе Linux для предприятий среднего бизнеса. Она включает УК-приложения на удобной в управлении и легко обновляемой платформе. • Первичный сервер – Обеспечивает управление вызовами, мобильность, обмен мгновенными сообщениями, учет состояний присутствия и решение Messaging (VM Pro и one-X Portal), а также централизованное лицензирование в рамках одного сервера • Вторичный сервер – Аналогичен первичному серверу, но обладает также дополнительной пропускной способностью и/или отказоустойчивостью • Сервер приложений – Опциональный внешний сервер для one-X® Portal, когда требуется дополнительная пропускная способность • Система расширения – сервер Linux или IP Office 500 V2. IP Office 500 V2 может также выступать в качестве локального шлюза
Возможности	Версии Essential, Preferred и Advanced Editions: • До 384 пользователей на площадку • До 1000 пользователей в 32 филиалах • 125 H.323/каналы SIP • 240 каналов PRI, 32 канала BRI, 204 аналоговых канала (не одновременно) Basic Edition: • До 48 пользователей • 20 SIP, 24 цифровых, 16 аналоговых каналов (не одновременно)	• До 500 пользователей на площадку • До 1000 пользователей в 32 филиалах • 250 H.323/SIP каналов на площадку • 125 H.323/SIP каналов на систему расширения • 240 каналов PRI, 32 канала BRI, 204 аналоговых каналов на систему расширения V2 (не одновременно)
Поддерживаемые типы каналов	• Встроенная поддержка для аналоговых, H.323, SIP, BRI, E1/T1/PRI	• Каналы SIP — собственный тип • Аналоговые, H.323, BRI, E1/T1/PRI поддерживаются через IP Office 500 V2

ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ И ЕДИНАЯ СИСТЕМА ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ

Обмен сообщениями	Голосовая почта Essential Edition • От двух до шести портов • Хранение до 25 часов сообщений Голосовая почта Preferred Edition • До 40 портов • Хранение до 380 часов сообщений на модуле связи пользователя • Хранение на внешних устройствах ограничено объемом жесткого диска	Голосовая почта Server Edition • До 100 портов на первичном сервере • До 100 портов на вторичном для отказоустойчивости • Хранение до 1000 часов сообщений
Факс	• Лицензии не требуется	• Лицензии не требуется
Проверяйте все сообщения — голосовую почту, электронные письма и факсы—на едином почтовом ящике	• Стандартно с версиями Preferred или Advanced Editions • Стандартная отправка голосовой почты на электронную почту • Стандарт синхронизации почтового ящика с решениями "Офисный сотрудник", "Удаленный сотрудник" или "Продвинутый пользователь"	• Стандартная отправка голосовой почты на электронную почту • Стандарт синхронизации почтового ящика с решениями "Офисный сотрудник" или "Продвинутый пользователь"
Доступ к голосовой почте через интерфейс браузера	• Стандарт для всех пользователей с подключенными решениями "Офисный сотрудник", "Удаленный сотрудник" или "Продвинутый пользователь"	• Стандарт для всех пользователей с подключенными решениями "Офисный сотрудник" и "Продвинутый пользователь"
Чтение и ответы на электронные письма	• Стандартно для решений "Мобильный сотрудник" или "Продвинутый пользователь"	• Стандартно для решений "Продвинутый пользователь"
ПРИЛОЖЕНИЯ		
Доступ по единому номеру	• Стандартно для решений "Мобильный сотрудник" и "Продвинутый пользователь" • Графический пользовательский интерфейс для заданных мобильных устройств с целью улучшения коммуникаций • Подключитесь к телефонам через любой рабочий стол с персональной настройкой Информация о магистральном взаимодействии содержится в технической документации.	• Стандартно для решений "Продвинутый пользователь" • Графический пользовательский интерфейс для заданных мобильных устройств с целью улучшения коммуникаций • Подключитесь к телефонам через любой рабочий стол с персональной настройкой Информация о магистральном взаимодействии содержится в технической документации.
Запись	• Программируемая запись вызовов на базе сервера — записывайте звонки агентов для обучающих целей или звонки менеджеров по продажам для повторного воспроизведения • Для записи вызовов в сообщения голосовой почты требуется версия Preferred Edition, которая поддерживает функцию записи вызовов в сообщения электронной почты • Для продвинутого инструмента, обеспечивающего внешнее хранение и архивирование для удобства восстановления, требуется версия Advanced Edition	• Программируемая запись вызовов на базе сервера — записывайте звонки агентов для обучающих целей или звонки менеджеров по продажам для повторного воспроизведения • Для записи вызовов в сообщения голосовой почты требуется версия Server Edition, которая поддерживает функцию записи вызовов в сообщения электронной почты

IP Office 500 V2		IP Office Server Edition
ПРИЛОЖЕНИЯ		
Audio Conferencing (Аудиоконференц-связь)	• Включает два моста для конференций на 64 участника • Для поддержки функции "Meet Me" требуется версия IP Office Preferred Edition • Версия Essential Edition поддерживает до 64 участников	• Включает 128 каналов на узел • До 4096 пользователей на 32 узла • 64 пользователя на 1 вызов "Meet Me" моста конференц-связи для всех пользователей
PC Call Management	• Avaya one-X® Portal для IP Office — стандартная опция для решений "Офисный работник" и "Продвинутый пользователь" • Avaya Flare Communicator для Windows и iPad — стандартная опция для решений "Офисный работник" и "Продвинутый пользователь" • Программный видеотелефон Avaya IP Office — стандартная опция для решений "Работающий дистанционно сотрудник" и "Продвинутый пользователь" • Avaya IP Office — "Секретарь" (до 4)	• Avaya one-X® Portal для IP Office — стандартная опция для решений "Офисный работник" и "Продвинутый пользователь" • Avaya Flare Communicator для стандарта Windows и iPad с решениями "Офисный работник" и "Продвинутый пользователь" • Стандарт программный видео IP-телефон Avaya IP Office с решениями "Продвинутый пользователь" • Avaya IP Office "Секретарь" (до 10 пользователей)
ФУНКЦИИ		
Подробные сведения	Несмотря на то, что взаимодействие функций может меняться в зависимости от платформы, каждая платформа предлагает стандартный функциональный набор, включая: • Поддержку многочисленных вызовов • Идентификацию звонящего абонента • Ответ/Удержание/Снятие с удержания • Организацию и управление конференц-связью • Набор номера/номера из адресной книги • Avaya Flare Communicator для Windows и iPad	
	Avaya one-X® Portal для IP Office • Портал на платформе браузера • Журнал вызовов • Управление сообщениями • Предоставляет доступ к корпоративному каталогу LDAP и базе персональных контактов для удобства набора номера • Обмен мгновенными сообщениями и учет состояний присутствия — стандарт для решений "Офисный работник", "Удаленный работник" или "Продвинутый пользователь" • Режим для дистанционных пользователей для работы из дома с полным набором функций требует установки решений "Продвинутый пользователь" или "Удаленный работник" Программный видео IP-телефон Avaya IP Office • Видеозвонки "точка-точка" другому пользователю в той же сети с решением "Удаленный работник" или "Продвинутый пользователь"	Avaya one-X® Portal для IP Office • Портал на платформе браузера • Журнал вызовов • Управление сообщениями • Предоставляет доступ к корпоративному каталогу LDAP и базе персональных контактов для удобства набора номера • Обмен мгновенными сообщениями и учет состояний присутствия — стандарт для решений "Офисный работник" и "Продвинутый пользователь" • Режим для дистанционных пользователей для работы из дома с полным набором функций требует установки решения "Продвинутый пользователь" Программный видео IP-телефон Avaya IP Office • Видеозвонки "точка-точка" другому пользователю в той же сети с решением "Продвинутый пользователь"

IP Office 500 V2		IP Office Server Edition
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ		
Мгновенные сообщения/Учет состояний присутствия	• Обмен мгновенными сообщениями и учет состояний присутствия — отправляйте мгновенные сообщения другим пользователям; отслеживайте статус присутствия пользователя в системе • Интегрированное присутствие с GoogleTalk • Выполните синхронизацию с календарем Microsoft Outlook	• Обмен мгновенными сообщениями и учет состояний присутствия — отправляйте мгновенные сообщения другим пользователям; отслеживайте статус присутствия пользователя в системе • Интегрированное присутствие с GoogleTalk • Синхронизация с календарем Microsoft Outlook
Видео	• Видеозвонки "точка-точка" с HD-качеством изображения через программный IP-телефон и Avaya 1010 • Видеозвонок HD-качества на несколько точек и 6 участников через программный IP-телефон • Видео конференция HD-качества на 4 участников с Avaya 1040	• Видео "точка-точка" с HD-качеством изображения через программный IP-телефон и Avaya 1010 • Видеозвонок HD-качества на несколько точек и 6 участников через программный IP-телефон • Видео конференция HD-качества на 4 участников с Avaya 1040
Требования	• Стандарт Обмен мгновенными сообщениями/Учет присутствия с решениями "Офисный работник", "Удаленный работник" или "Продвинутый пользователь" • Видеозвонки "точка-точка" и видеозвонки на множество точек HD-качества с решениями "Удаленный работник" или "Продвинутый пользователь"	• Стандарт Обмен мгновенными сообщениями/Учет присутствия с решением "Офисный работник" и • Стандарт "точка-точка" и на множество точек HD-качества видео с решением "Продвинутый пользователь"
ТЕЛЕФОНЫ		
Аналоговые телефоны	• Поддерживает стандартные отраслевые аналоговые телефоны • Серия аналоговых телефонов Avaya 6200/2500	В качестве шлюза/системы расширения требуется установка IP Office 500 V2 • Поддерживает стандартные отраслевые аналоговые телефоны • Серия аналоговых телефонов Avaya 6200/2500
Цифровые телефоны	Версии Essential, Preferred и Advanced: • Цифровые телефоны Avaya серии 1400 • Цифровые телефоны Avaya серии 5400 • Цифровые телефоны Avaya серии T3 • Цифровые телефоны Avaya 4406D, 4412D, 4424D (модель 4424LD несовместима) • Цифровые настольные телефоны Avaya серии M7000 (нет новых моделей) • Цифровые настольные телефоны Avaya серии T7000 • Цифровые настольные телефоны 9504, 9508	Требуется IP Office 500 V2 в качестве шлюза/системы расширения • Цифровые телефоны Avaya серии 1400 • Цифровые телефоны Avaya серии 5400 • Цифровые телефоны Avaya серии T3 • Цифровые телефоны Avaya 4406D, 4412D, 4424D (модель 4424LD несовместима) • Цифровые настольные телефоны Avaya серии M7000 (нет новых моделей) • Цифровые настольные телефоны Avaya серии T7000 • Цифровые настольные телефоны 9504, 9508

ТЕЛЕФОНЫ — ПРОДОЛЖЕНИЕ

IP-телефоны	Essential, Preferred и Advanced Editions: • IP-телефоны Avaya серии 96х1 • IP-телефоны Avaya 9620L, 9620C, 9630, 9640, 9640G, 9650 и 9650C • IP-телефоны Avaya серии 5600 • IP-телефоны Avaya серии 1600 • IP-телефоны Avaya серии T3 • Оконечные устройства SIP сторонних производителей • IP-телефоны Avaya серии 4600 (не включая настольные телефоны 4606 и 4624) • IP-телефоны Heritage Nortel 1100 и 1200 (в режиме SIP) (кроме 1110E, 1165E, 1210)	• IP-телефоны Avaya серии 96х1 • IP-телефоны Avaya 9620L, 9620C, 9630, 9640, 9640G, 9650 и 9650C • IP-телефоны Avaya серии 5600 • IP-телефоны Avaya серии 1600 • IP-телефоны Avaya серии T3 • Оконечные устройства SIP сторонних производителей • IP-телефоны Avaya серии 4600 (не включая настольные телефоны 4606 и 4624) • IP-Телефоны Heritage Nortel 1100 и 1200 (в режиме SIP) (кроме 1110E, 1154E, 1210)
Программные телефоны	• Avaya Flare® Communicator для Windows и iPad • Программный видеотелефон Avaya IP Office • Avaya IP Office — "Секретарь"	• Avaya Flare® Communicator для Windows и iPad • Программный видео IP-телефон Avaya IP Office • Avaya IP Office — "Секретарь"
Телефоны для конференц-связи	• Аналоговые телефоны для конференц-связи Avaya B149/B159 • IP-телефон для конференц-связи Avaya B179 • Оконечные устройства сторонних производителей	• Аналоговые телефоны для конференц-связи Avaya B149/B159 (требуется IP Office 500 V2 в качестве шлюза) • IP-телефон для конференц-связи Avaya B179 • Оконечные устройства сторонних производителей
Мобильность	Версии Essential, Preferred и Advanced Editions: • Цифровой беспроводной телефон Avaya 3810 • Беспроводные IP-телефоны Avaya 3616, 3641, 3645 • IP-телефоны DECT Avaya 3701/11 • IP-телефоны R4 Avaya 3720/25 Basic Edition: • Беспроводные телефоны Avaya 3920	• Беспроводные IP-телефоны Avaya 3616, 3641, 3645 • IP-телефоны DECT Avaya 3701/11 Требуется IP Office 500 V2 в качестве шлюза • Цифровой беспроводной телефон Avaya 3810

IP Office 500 V2		IP Office Server Edition
КОНТАКТ-ЦЕНТР		
Параметры	Функция автоматического распределения вызовов (ACD) встроена в версию Advanced Edition • Средство для составления отчетов Customer Call Reporter (CCR), размещенное на сервере, со стандартными функциями составления отчетов в режиме реального времени и хронологических отчетов • Запись вызовов • Карта клиентов обеспечивает геопространственную аналитику • Предложения от третьих компаний для опций мультимедиа	• Встроенная функция автоматического распределения вызовов (ACD) • В наличии опциональные решения от партнеров DevConnect • На текущий момент версия Advanced Edition не является дополнительной опцией для развертывания Server Edition
Количество операторов и групп	• До 150 операторов и 30 супервизоров	• Различно, зависит от решения DevConnect
Мониторинг и обучение агентов	• Автоматический мониторинг агентов • Инструменты деятельности агентов • Панель управления	• Варьируется в зависимости от решения DevConnect
Самообслуживание	• Campaign Manager для заполнения базовых форм абонента • Система интерактивного речевого ответа (IVR) для взаимодействия с клиентом на более высоком уровне	• Campaign Manager для заполнения базовых форм абонента • TTS (преобразование текста в речь) • Потоки вызовов
Требования	• Campaign Manager — стандарт с версией Preferred Edition • Стандарты CCR и IVR с версией Advanced Edition • Требуется сервер, CCR агент и лицензия супервайзера	• Campaign Manager включен вместе с Server Edition

IP Office 500 V2		IP Office Server Edition
РЕШЕНИЯ ДЛЯ СЕТЕЙ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ		
Стандарты	• SIP, H.323, QSIG, ISDN-PRI, ISDN-BRI (euro); E1	• SIP, H.323, QSIG, ISDN-PRI, ISDN-BRI (euro); E1
Прозрачность	Сетевое взаимодействие для многих площадок H.323 • Максимально 1000 пользователей (для всей системы) • Максимально до 32 площадок Функции сетевого взаимодействия H.323: • Текстовое сообщение об отсутствии • Функция Anti-tromboning • Функция BLF (отображение статуса абонента) • Обратный вызов после освобождения • Перехват вызова • Идентификатор звонящего • Задержка вызова (Camp on) • Центральный оператор-телефонист • Централизованный журнал вызовов • Централизованная голосовая почта • Распределяемые группы искания • Функция Hot Desking для всей сети • Внутренний и центральный каталог • Индикатор ожидания сообщения • Пейджинг • Распределяемая голосовая почта Функции сигнализации Q-интерфейса (QSIG): • Имя и номер вызывающего и вызываемого • Удержание вызова • Установление вызова • Перевод вызова	Сетевое взаимодействие для многих площадок H.323 • Максимально 1000 пользователей (для всей системы) • Максимально до 32 площадок Функции сетевого взаимодействия H.323: • Текстовое сообщение об отсутствии • Функция Anti-tromboning • Функция BLF (отображение статуса абонента) • Обратный вызов после освобождения • Перехват вызова • ИД вызывающего абонента • Задержка вызова (Camp on) • Центральный оператор-телефонист • Централизованный журнал вызовов • Централизованная голосовая почта • Распределяемые группы искания • Функция Hot Desking для всей сети • Внутренний и центральный каталог • Индикатор ожидания сообщения • Пейджинг • Распределяемая голосовая почта Функции сигнализации Q-интерфейса (QSIG): • Имя и номер вызывающего и вызываемого • Удержание вызова • Установление вызова • Перевод вызова
Требования	• Essential, Preferred или Advanced Editions • Лицензия для ПО на множество площадок • Корректные каналы VCM	• Лицензия Server Edition на дистанционных системах расширения

IP Office 500 V2		IP Office Server Edition
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ		
Административный интерфейс	• Инструменты администрирования системы через интерфейс Windows (для всех версий) • Администрирование системы через веб-интерфейс (Basic Edition)	• Администрирование через веб-интерфейс для Server Edition (функции системы) • Запустите текущие интерфейсы менеджмента для управления вызовами, сообщениями и one-X® Portal
Поддержка в форме мониторинга и аварийных уведомлений	• Стандартная превентивная система мониторинга и аварийных уведомлений • Приложение System Status Application (SSA) • Инструмент диагностики для мониторинга и проверки статуса систем IP Office • Предоставляет текущие и хронологические отчеты	• Стандартная превентивная система мониторинга и аварийных уведомлений • Приложение System Status Application (SSA) • Инструмент диагностики для мониторинга и проверки статуса систем IP Office локально или дистанционно • Предоставляет текущие и хронологические отчеты
Сохраняйте резервные копии и восстанавливайте системное программирование	• Автоматическое ежедневное резервное копирование • Конфигурация копируется на SD-карту раз в день	• Автоматическое ежедневное резервное копирование
Администрирование многих сайтов	• Стандартный инструмент системного администрирования позволяет (одновременно) управлять системами числом до 32	• Администрирование через веб-интерфейс для Server Edition (функции системы)
РАЗНОЕ		
Учет звонков	• Встроенная функция SMDR (подробное протоколирование сообщений абонента) • Опциональная функция учета звонков (сторонних разработчиков)	• Встроенная функция SMDR (подробное протоколирование сообщений абонента) • Опциональная функция учета звонков (сторонних разработчиков)
Поддержка СТИ	• Встроенный сервер TAPI с CTI Link • Опциональная функция CTI Pro (только для Essential, Preferred and Advanced Editions)	• Встроенный сервер TAPI с CTI Link • Опциональная функция CTI Pro
Восстановление после отказа	• Основано на отказоустойчивости текущей сети на множество площадок. На основе полного программного обеспечения • Распределяемая, отказоустойчивая голосовая почта • Для отдельных площадок можно добавлять дублирующую систему в целях резервирования • Простое диалоговое окно при установке позволяет назначить резервные площадки на случай остановки работы оборудования — дополнительного сервера не требуется	• Основано на отказоустойчивости текущей сети на множество площадок. На основе полного программного обеспечения • Распределяемая, отказоустойчивая голосовая почта • Для отдельных площадок может добавляться сервер-дубликат для обеспечения избыточности до 1000 пользователей • Простое диалоговое окно при установке позволяет назначить резервные площадки на случай остановки работы оборудования
Сервис коллективного пользования	• Не поддерживается	• Не поддерживается

О компании Avaya

Avaya – мировой лидер в области бизнес-коммуникаций. Компания разрабатывает решения для унифицированных коммуникаций, контакт-центров, сетей передачи данных и предоставляет сопутствующие услуги, предлагая их крупнейшим мировым компаниям и организациям как напрямую, так и через обширную сеть бизнес-партнеров.

Чтобы получить больше информации об Avaya IP Office, обратитесь к авторизованному партнеру Avaya или посетите наш сайт на avaya.ru.

AVAYA IP office

www.avaya.com/ru/product/ip-office

© 2012 Avaya Inc. Все права защищены.

Все товарные знаки, отмеченные символами ®, ™ или SM, являются зарегистрированными товарными знаками или знаками обслуживания компании Avaya Inc.

12/10 SB4318RU-05